

規章

蒙郡公立學校

相關條目: ACH, ACH-RA, ACI, ACI-RA, COF-RA, EEB-RA, GAA, GDB-RB, IGN, JHC, JHC-RA
責任部門: Division of Human Resources and Talent Management

員工協助計畫

I. 目的

根據蒙郡《教育委員會政策 GAA, 卓越的員工隊伍》的規定, 推行保密且自願參加的員工協助計畫(EAP), 服務對象為蒙郡公立學校(MCPS)的在職和退休員工及其直系成年家屬

II. 背景

MCPS EAP 是一項保密且自願的職場計畫, 旨在幫助員工解決可能影響其身心健康和工作效率的個人和組織挑戰。

EAP 依照《教委會政策 GAA, 卓越的員工隊伍》的規定, 致力於維護員工福祉、提升組織韌性、加強員工協作、提供改善工作環境的策略, 並在需要時通過及時有效的爭議調解方式解決在職場中可能出現的問題。

EAP 提供評估、諮詢和轉介服務, 幫助員工解決職場問題、身體疾病、精神和/或社會情緒問題、以及/或酗酒或其他藥物濫用問題。

III. 規程

A. 保密

1. EAP 將遵守聯邦和州法、MCPS 規章和專業道德標準, 確保客戶的隱私得到妥善保密。除了在以下列出的限制保密的情況外, EAP 工作人員只有在獲得客戶書面同意的情況下才能披露客戶資訊。EAP 將告知客戶哪些情況會限制保密:

- a) 根據法律的要求，EAP 工作人員作為法律規定的舉報人，必須舉報疑似虐待或忽視兒童的行為，以及虐待、忽視或剝削弱勢成年人的行為。
 - b) 如果 EAP 工作人員有合理理由懷疑 MCPS 員工或合同工對自己或他人構成危險時，則必須披露客戶資訊，以防止危害發生。
2. 根據適用法律和職業道德規範，員工參加 EAP 的記錄應作為醫療記錄嚴格保密，並與員工的人事檔案分開存放。只有 EAP 的工作人員才能查看這些文件和其中的資訊。
- a) 未經客戶書面同意，MCPS 只能查看用於評估計畫的匯總匿名數據，這些數據不包含個人資訊或可識別身份的資訊。如果某些數據類別可能導致個人身份被識別，則 EAP 將遵循既定流程，不會報告這些類別。
 - b) EAP 將要求參加諮詢服務的客戶閱讀並簽署一份《知情同意聲明》，其中說明了對保密範圍的限制。對於在危機或緩解衝突的情況下首次聯繫 EAP 的客戶，EAP 工作人員將口頭告知他們對保密範圍的限制。
 - c) EAP 客戶可以選擇簽署《資訊披露授權書》，授權 EAP 工作人員與他人交流或從他人處取得有關客戶參加 EAP 的資訊。這可能包括但不限於客戶的 MCPS 主管、人力資源和人才管理部(DHRTM)/合規與調查部(DCI)、客戶的工會或為客戶治療的校外業者。
 - d) 在收到客戶的書面請求後，EAP 工作人員可以披露客戶的記錄。EAP 將告知客戶，在哪些情況下披露資訊可能不合適和/或對 EAP 客戶不利，並會根據其專業判斷限制所披露的資訊內容。EAP 工作人員將有最多 10 個工作日的時間回覆客戶索取其記錄的請求。

B. EAP 的直接服務

1. 評估和短期諮詢服務

- a) 客戶每年最多可以獲得由 EAP 工作人員直接提供的八次短期諮詢。EAP 工作人員應評估可能影響客戶福祉的各種挑戰，並制定適當的治療或支持計畫。
- b) 如果問題超出 EAP 的服務範圍或需要其他單位提供進一步支持時，治療計畫可以包括把患者轉介至相關且適當的 MCPS 內部資源或社區資源。
- c) EAP 工作人員將視情況對客戶和轉介進行跟進，以提供持續支持。

2. 危機應對/介入

- a) 當學校系統內發生重大事件(例如學生或教職員死亡)時，MCPS 危機應變小組將應遵循既定規程，並把 EAP 納入其中。
- b) 就危機可能對員工造成的影響程度，EAP 工作人員將評估危機對員工的潛在影響，並提出最適合的員工支持建議，同時他們還可能在危機應變小組中發揮領導作用，負責為員工提供支持。
- c) EAP 應為 MCPS 領導層提供諮詢和培訓，說明如何處理工作場所的危機情況，包括如何獲得 EAP 服務。

3. 為 MCPS 領導階層提供培訓、諮詢和指導

- a) EAP 工作人員 –
 - 1) 為主管人員提供專業學習、輔導和諮詢，以提高領導技能、促進主管人員的身心健康、支持員工的工作表現，並提高所有員工對 EAP 服務(包括轉介流程)的了解；並
 - 2) 與尋求改善工作環境的組織利害關係人進行協商並提供意見，包括可能影響員工福祉和促進組織韌性的組織問題或系統性變革。

b) 主管人員可以就其管理職責獲得無限次的諮詢和指導服務。

4. 教育和宣傳服務

a) 在新員工入職培訓期間, 所有新員工都將了解 EAP 計畫的概況, 以及旨在提升員工福祉和增強組織韌性的專業學習機會。

b) EAP 工作人員將為所有員工製作宣傳材料並進行宣傳活動, 鼓勵員工使用 EAP, 並就影響員工福祉的問題提供資訊。

5. 爭議解決計畫

EAP 工作人員將負責執行爭議解決計畫, 為所有員工提供免費、自願且保密的調解服務, 作為 MCPS 致力於支持建立強大高效的員工隊伍和尊重文化的一部分。

C. 推介

1. 一般情況

a) 參加 EAP 屬於自願性質。我們鼓勵任何有疑慮的員工主動尋求協助。EAP 鼓勵員工自我推介, 也鼓勵家人、朋友、同事或工會代表推介有需要的員工。

b) 員工的就業、晉升或任何其他福利不會因其被推介參加、實際參加或不參加 EAP 而受到不利影響。

2. 主管

EAP 工作人員將每年更新 MCPS EAP 網站上的《使用員工協助計畫的主管手冊》。我們鼓勵主管人員仔細閱讀手冊, 並遵循正式和非正式轉介流程的指引。

D. 計畫的費用

1. 客戶無需為 EAP 直接提供的服務支付任何費用。

2. 任何與專業人士推介的治療相關的費用均由客戶承擔。EAP 工作人員將盡可能推薦員工醫療保險計畫涵蓋的服務。
3. 計畫提供的服務面向所有 MCPS 工作人員、其直系成年家屬、以及 MCPS 的退休人員。

E. 請假

1. 如果主管鼓勵員工使用 EAP, 則應鼓勵主管在工作時間內提供彈性的時間安排, 以便於員工使用 EAP 服務, 或批准員工使用年假或病假。
2. 如果員工自行尋求 EAP 服務, 則必須利用非工作時間(包括每天的午休時間)或事先申請休假。員工在申請休假時, 無需向主管透露自己正在尋求 EAP 的協助。
 - a) 由 MCPS EAP 直接提供的大多數服務都符合 MCPS 病假或家屬病假的條件。
 - b) EAP 將根據具體情況提供休假方面的指導, 或者員工也可以向其所屬的工會諮詢相關說明。

F. MCPS 酒精和其他藥物檢測計畫

1. 商業駕照(CDL)持有人
 - a) 自我推介
 - 1) 持有 CDLs 的人員如果認為自己有藥物或酒精濫用問題, 我們鼓勵他們主動聯繫 EAP。
 - 2) EAP 工作人員將與員工面談, 評估問題的嚴重程度及是否需要接受治療。
 - 3) 根據 EAP 的專業評估, 如果其掌握的資訊認定員工濫用酒精或其他藥物的行為會危及他人, 則應立即通知 DCI。

- 4) 如果確認持有商業駕照的員工有酗酒或其他濫用藥物問題, EAP 將把該員工轉介給適當的治療機構, 並與 DHRTM 合作, 把該員工調離對安全至關重要的職位。
 - b) 根據《MCPS 規章 EEB-RA, *MCPS 校車的操作和維護*》, 所有持有 CDL 的人員都必須依照聯邦和州的規定, 接受隨機進行的、在合理懷疑時進行的和事故後進行的酒精和其他藥物檢測, 即使他們很少駕駛這類車輛。馬里蘭州法律更禁止巴士司機在上班期間使用受管制的合法藥物, 但規章 EEB-RA 中規定的某些情況除外。
2. 如果員工的酒精或其他藥物檢測結果呈陽性(無論是隨機檢測還是基於合理懷疑進行的檢測), DCI 將推介他們自願參加 EAP 服務。員工可以選擇簽署《資訊披露授權書》, 讓 EAP 和 DCI 的工作人員就治療事宜進行溝通。

G. 計畫的評估

1. EAP 將評估所有由 EAP 提供的研討會和專業學習活動, 並向所有客戶提供客戶滿意度調查, 以評估他們對服務的滿意度及服務對工作表現的影響。
2. EAP 工作人員將追蹤使用率、客戶人口統計數據、以及評估和衡量計畫成效所需的其他資訊。

規章發展史: 新規章, 2007 年 12 月 20 日; 2011 年 11 月 21 日修訂; 2025 年 10 月 13 日修訂。

MCPS無歧視原則聲明

蒙郡公立學校(MCPS)嚴禁基於種族、民族、膚色、血統、出生國、國籍、宗教、移民身份、性、性別、性別認同、性別表達、性取向、家庭結構/生育狀況、婚姻狀況、年齡、能力(認知、社交/情緒和身體)、貧困和社會經濟狀況、語言或受法律或憲法保護的其它特性或關係的非法歧視。歧視破壞社區為所有人營建、促進和推動公平、包容和接納的長期努力。教委會禁止使用和/或展示煽動仇恨且在合理預期下會嚴重破壞學校或學區運作或活動的語言、圖像和符號。請查看蒙郡教育委員會《政策ACA，無歧視原則、公平和文化熟知能力》，了解更多資訊。這項政策申明教委會的信念，即每一名學生都非常重要，尤其是任何人身上實際存在或被認為存在的個人特徵絕不應成為可以預測教育成果的因素。這項政策也認識到，實現公平必須採取積極主動的措施，發現和糾正隱性偏見、造成不合理差異影響的做法、以及妨礙教育或就業平等機會的結構和體制障礙。MCPS也為男/女童子軍及其它指定青年團體提供均等機會。*

馬里蘭州的政策規定，所有公立和接受公共資助的學校和學校計畫的運作都必須遵守：

- (1) 《1964年聯邦民權法案》第六章(Title VI); 和
- (2) 《馬裡蘭州法典教育條款》第26章第7條的規定，即公立和接受公共資助的學校和計畫不得
 - (a) 因種族、民族、膚色、宗教、性別、年齡、國籍、婚姻狀況、性取向、性別認同或殘障而歧視在校生、有意入學的學生或在校生或有意入學的學生的父母或監護人；
 - (b) 因個人的種族、民族、膚色、宗教、性別、年齡、國籍、婚姻狀況、性取向、性別認同或殘障而拒絕招收有意入學的學生、開除在校生、或剝奪在校生、有意入學的學生、或在校生或有意入學的學生的父母或監護人的特權；或
 - (c) 對投訴該計畫或學校歧視學生的學生或學生家長或監護人進行紀律處分、處罰或採取任何其它報復行動，無論投訴結果如何。*

請注意，聯繫信息及聯邦、州和地方的內容要求在本刊物的不同版本之間可能會發生變更，新的信息和要求將取代在本版中的陳述和參考。請訪問網站www.montgomeryschoolsmd.org/info/nondiscrimination查看在線版本，了解最新信息。

針對MCPS學生的歧視查詢和投訴***	對針MCPS工作人員的歧視查詢和投訴***
學生行為和申訴部主任 公平和組織發展處 850 Hungerford Drive, Suite 200, Rockville, MD 20850 240-740-3215 SWC@mcpsmd.org	人力資源合規官 人力資源和人才管理處 合規和調查部 15 West Gude Drive, Suite B400, Rockville, MD 20850 240-740-2888 DCI@mcpsmd.org
依據《1973年復健法案504條款》要求提供適應性服務的學生	依據《美國殘障人法案》要求提供適應性服務的工作人員
504條款協調員 專門支持服務處，學校輔導部 850 Hungerford Drive, Room 170, Rockville, MD 20850 240-987-8031 504@mcpsmd.org	ADA合規協調員 人力資源和人才管理處 合規和調查部 15 West Gude Drive, Suite B400, Rockville, MD 20850 240-740-2888 DCI@mcpsmd.org
根據Title IX提出的性歧視查詢和投訴，包括針對學生或工作人員的性騷擾***	
Title IX 協調員 公平和組織發展處，學生行為和申訴部 850 Hungerford Drive, Suite 200, Rockville, MD 20850 240-740-3215 TitleIX@mcpsmd.org	

*本通知符合聯邦《小學和中學教育法修訂案》。

**本通知符合《馬裡蘭州規章法》第13A.01.07條的規定。

***也可以向其它機構提出歧視投訴，例如以下機構：美國平等就業機會委員會(EEOC)，巴爾的摩區辦公室，GH Fallon Federal Building, 31 Hopkins Plaza, Suite 1432, Baltimore, MD 21201, 1-800-669-4000, 1-800-669-6820 (TTY)；馬裡蘭州民權委員會(MCCR)，William Donald Schaefer Tower, 6 Saint Paul Street, Suite 900, Baltimore, MD 21202, 410-767-8600, 1-800-637-6247, mccr@maryland.gov；機關公平官，公平保證和合規辦公室，州營運副學監辦公室，馬里蘭州教育廳，200 West Baltimore Street, Baltimore, MD 21201-2595, oeac.msde@maryland.gov；或美國教育部，人權辦公室(OCR)，61 Forsyth St. S.W., Suite 19T10, Atlanta, GA 30303, 404-974-9406 和 TDD: 800-877-8339, OCR.Atlanta@ed.gov, 1-800-421-3481, 1-800-877-8339 (TDD), OCR@ed.gov, 或 www2.ed.gov/about/offices/list/ocr/complaintintro.html。

我們可以應要求提供這份文件的非英語譯本和美國殘疾人法案要求的其它格式版本，請與MCPS通訊辦公室聯繫，電話號碼是240-740-2837、1-800-735-2258 (Maryland Relay)、或PIO@mcpsmd.org。需要手語翻譯或提示語言翻譯的人士可以與MCPS口譯服務辦公室聯繫，電話號碼是240-740-1800, 301-637-2958 (VP)或發電子郵件至MCPSInterpretingServices@mcpsmd.org。